

KEBIJAKAN PERLINDUNGAN DATA PRIBADI

PT GOLDENE ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Terakhir diperbarui: 10 Januari 2026

1. Pendahuluan

PT Goldene Artificial Intelligence ("**Kami**") berkomitmen untuk melindungi Data Pribadi yang diproses dalam penyediaan layanan **otomatisasi proses bisnis berbasis kecerdasan buatan (AI)** kepada pelanggan korporasi (B2B).

Kebijakan ini disusun sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, termasuk ketentuan Perlindungan Data Pribadi dan Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) Lingkup Privat.

2. Ruang Lingkup

Kebijakan ini berlaku atas seluruh pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh Kami dalam rangka penyediaan layanan teknologi, konsultasi, dan pengembangan sistem otomatisasi untuk Klien.

3. Prinsip Perlindungan Data

Kami menerapkan prinsip-prinsip berikut:

- Pemrosesan data secara sah, terbatas, dan sesuai tujuan
 - Pengumpulan data seminimal mungkin
 - Pembatasan akses hanya kepada pihak yang berwenang
 - Pengamanan data dari akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah
-

4. Pengamanan Data

Kami menerapkan langkah-langkah pengamanan yang wajar dan proporsional, termasuk:

- Pembatasan hak akses internal
 - Penggunaan sistem pihak ketiga yang memiliki standar keamanan memadai
 - Upaya pencegahan terhadap kehilangan, kebocoran, atau penyalahgunaan data
-

5. Peran terhadap Data Pribadi

Dalam penyediaan layanan, Kami bertindak sebagai **pemroses data** berdasarkan instruksi Klien. Kepemilikan dan tanggung jawab utama atas Data Pribadi tetap berada pada Klien.

6. Pengungkapan kepada Pihak Ketiga

Kami dapat melibatkan penyedia teknologi pihak ketiga (misalnya platform otomasi, AI, atau penyimpanan cloud) sepanjang diperlukan untuk layanan dan dengan kewajiban menjaga kerahasiaan serta keamanan data.

7. Penanganan Insiden

Apabila terjadi insiden keamanan data, Kami akan melakukan langkah-langkah penanganan yang diperlukan sesuai ketentuan yang berlaku dan pemberitahuan kepada Klien apabila relevan.

8. Perubahan Kebijakan

Kebijakan ini dapat diperbarui sewaktu-waktu dan versi terbaru akan berlaku sejak tanggal ditetapkan.

9. Kontak

Untuk pertanyaan terkait Kebijakan Perlindungan Data Pribadi ini, silakan hubungi:

✉ Email: info@goldene.id